

## Thema.

Interim Management als Teamleiter IT-Infrastruktur

## Unser Kunde.

Die ias-Gruppe zählt zu Deutschlands führenden Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) und entwickelt innovative und gleichzeitig maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen. Alle Unternehmen der ias-Gruppe stehen für das gemeinsame Selbstverständnis: Strategien für Gesundheit.

Weitere Infos unter: [www.ias-gruppe.de](http://www.ias-gruppe.de)

## Aufgabenstellung.

Aufgrund einer personellen Veränderung muss die Leitung des Teams IT-Infrastruktur kurzfristig neu besetzt werden. Der Übergang soll so erfolgen, dass der IT-Bereich seine Leistungen gegenüber den internen und externen Kunden in vollem Umfang erbringen kann. Laufende Projekte müssen konsequent weitergeführt werden.

## Projektziele.

Abstimmung des Aufgabenfeldes:

- Zieldefinition in Gesprächen mit der Bereichsleitung IT
- Abgrenzung der Aufgaben mit dem Projekt Neustart IT-Infrastruktur
- Abstimmung mit externen Dienstleistern und Projektpartnern
- Entwicklung der Teammitglieder der Infrastruktur
- Optimierung der Zusammenarbeit im IT-Bereich

## Ergebnis und Ausblick.

Der kurzfristig eingetretene Personalengpass konnte ohne negative fachliche Auswirkungen überbrückt werden. Daneben wurde die Zusammenarbeit im IT-Bereich und mit den internen Kunden deutlich verbessert. Alle Projekte wurden planmäßig umgesetzt. Eines neues umfangreiches Projekte wurde parallel zum Interim Management in Personalunion geleitet.



## Vorgehensweise.

Umsetzung der Maßnahmen:

- Sicherstellung des Betriebes der bestehenden Infrastruktur
- Steuerung der externen Dienstleister
- Weiterführung und Umsetzung laufender Projekte
- Optimierung der Aufgabenverteilung im Infrastruktur-Team
- Verbesserung der Zusammenarbeit im IT-Bereich
- Verbesserung der Kundenorientierung
- Aktive Begleitung der Recruiting-Prozesses für einen neuen Teamleiter IT-Infrastruktur

## Meinungen.



„Dank des spontanen und professionellen Einsatzes der adapt-IT konnten wir alle Supportleistungen der Infrastruktur stabilisieren und auf hohem Niveau sicherstellen. Dies wurde durch zahlreiche positive Rückmeldungen der Anwender und des Managements bestätigt.“

Sylvia Borcharding  
(Leiterin Personal, Organisation und IT  
der ias Aktiengesellschaft)

Impressum:

Johannes Stephany  
adapt-IT Consulting & Datenschutz

Meisenweg 2  
D-89195 Staig  
Fon: +49 73 46 30 79 85 9  
[www.adapt-it.de](http://www.adapt-it.de)