

## Thema.

Neuaufbau einer modernen Output Management Umgebung und den dazu abgestimmten Managed Print Services

## Unser Kunde.

Die ias-Gruppe zählt zu Deutschlands führenden Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) und entwickelt innovative und gleichzeitig maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen. Alle Unternehmen der ias-Gruppe stehen für das gemeinsame Selbstverständnis: Strategien für Gesundheit.

Weitere Infos unter: [www.ias-gruppe.de](http://www.ias-gruppe.de)

## Aufgabenstellung.

Implementierung einer modernen standardisierten Output Management Umgebung und der Managed Print Services an ca. 100 Standorten zur Erreichung folgender Ziele:

- Konsolidierung und Standardisierung der Ausgabesysteme auf Basis einer zentralen Print Policy und einheitlicher Treiberstruktur (Win. 8.1).
- Erhöhung der Dokumentensicherheit durch Secure- und „Follow me“ - Print.
- Automatisierung standardisierter Prozesse zur Senkung der administrativen Kosten (IMACD, Abrechnung und Administration) auf Basis definierter SLAs.
- Vereinfachung der Benutzerführung durch durchgängige zentral gesteuerte Services für Druck, Fax, Scan und Kopie
- Konsequente Orientierung an Umweltgesichtspunkten (Senkung der Energiekosten durch moderne Geräte und Reduzierung des Output Volumens durch regelbasiertem Druck).

## Ergebnis und Ausblick.

Die moderne Output Management Umgebung ist optimal auf die neue Client-Server-Infrastruktur auf Basis Windows 8.1 Client abgestimmt. Durch die auf Basis der Print Policy durchgeführten Konsolidierung und der damit einhergehenden konsequente Reduzierung lokaler Ausgabesysteme wurden die Ausgabekosten drastisch reduziert. Aber auch die administrativen Aufwände wurden durch die Vereinheitlichung der Geräte, Treiberstrukturen und Betriebsprozesse deutlich reduziert.



## Vorgehensweise.

- Analyse der unternehmensspezifischen Anforderungen an die Output Management Umgebung und Durchführung einer darauf adaptierten Marktanalyse und Ausschreibung.
- Entwicklung einer regelbasierten Print Policy, Abstimmung derselben mit dem Management und weitest gehende Umsetzung im Rollout.
- Implementierung der neuen Funktionalität mit neuer Printserver-Umgebung im neuen RZ parallel zur alten Umgebung im alten RZ.
- Sicherstellung der Funktionalitäten während der Migrationsphase. Durchgängige Nutzbarkeit der alten und neuen Geräte aus alter und neuer Umgebung.
- Realisierung der standortübergreifenden „Follow me“ - Printfunktion bei gleichzeitiger Minimierung der Anzahl dezentraler Printserver und Vermeidung der mehrfachen WAN-Übermittlung lokal erzeugter Druckjobs.
- Implementierung des regelbasierten Druckes (z.B. automatisch S/W oder beidseitig je nach erzeugender Anwendung / Druckumfang) gewährleistet Reduzierung der Ausgabeseiten.

## Meinungen.



„Der Austausch und die Konsolidierung von Druckern ist immer eine besondere Herausforderung. Die adapt-IT hat neben der exzellenten technischen und organisatorischen Planung und Umsetzung die Organisation intensiv eingebunden.“

*Sylvia Borcharding  
(Leiterin Personal, Organisation und IT  
der ias Aktiengesellschaft)*

Impressum:

**Johannes Stephany**

**adapt-IT Consulting & Datenschutz**

Meisenweg 2

D-89195 Staig

Fon: +49 73 46 30 79 85 9

[www.adapt-it.de](http://www.adapt-it.de)